

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУ «МФЦ»

Н.И. Есипов

Приказ № 5-п от « 18 » августа 2014 года



ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных в муниципальном автономном учреждении городского округа Похвистнеvo Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) в муниципальном автономном учреждении городского округа Похвистнеvo Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - МАУ «МФЦ») разработана в соответствии с ч.2 ст.18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении персональных данных, которые МАУ «МФЦ» может получить от субъектов персональных данных налогоплательщиков (ПДн).

1.2. Основные термины и понятия, используемые в локальных документах МАУ «МФЦ», принимаемых по вопросу обработки персональных данных:

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация, определяемая нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Перечнем ПДн, обрабатываемых в МАУ «МФЦ» и локальными актами МАУ «МФЦ».

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу, в том числе обнародование ПДн в средствах массовой информации, размещение в

информационнотелекоммуникационных сетях или предоставление доступа к ПДн каким-либо иным способом.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие ПДн определенному кругу.

Использование персональных данных - действия (операции) с ПДн, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или других лиц, либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта ПДн или других лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн.

Информационная система персональных данных – информационная система, представляющая собой совокупность содержащихся в базе данных ПДн и их обработку, информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальная информация - информация, доступ к которой ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации и представляет собой коммерческую, служебную или личную тайны, охраняющиеся её владельцем.

Общедоступные персональные данные - ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта ПДн или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

Трансграничная передача персональных данных - передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2. Источники нормативного правового регулирования вопросов обработки персональных данных

2.1. С целью обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в МАУ «МФЦ» реализуются требования следующих нормативных правовых актов РФ в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 1.11.2012 г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляющейся без использования средств автоматизации»;
- Базовая модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утверждена заместителем директора ФСТЭК России 15.02.2008 г.);
- Методика определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утверждена заместителем директора ФСТЭК России 14.02.2008 г.);
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 №21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

2.2 Во исполнение настоящей Политики в МАУ «МФЦ» приказами утверждаются следующие локальные нормативные правовые акты:

- Положение о порядке организации и проведению работ по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных в МАУ «МФЦ» (далее - Положение);
- Правила внутреннего контроля обрабатываемых персональных данных в информационных системах персональных данных в МАУ «МФЦ»;
- Правила обработки персональных данных в МАУ «МФЦ»;
- Правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей в МАУ «МФЦ»;
- Инструкция администратора безопасности информационных систем персональных данных в МАУ «МФЦ»;
- Инструкция пользователя информационных систем персональных данных в МАУ «МФЦ»;
- Инструкция по проведению антивирусного контроля в информационных системах персональных данных в МАУ «МФЦ»;
- Порядок доступа в помещения, где ведется обработка персональных данных в МАУ «МФЦ»;
- Перечень персональных данных, обрабатываемых в МАУ «МФЦ»;

- Ежегодно утверждаемый план мероприятий по защите персональных данных в МАУ «МФЦ»;
- Акты классификации информационных систем персональных данных в МАУ «МФЦ»;
- Частные модели угроз безопасности персональных данных информационных систем персональных данных МАУ «МФЦ»;
- иные локальные документы МАУ «МФЦ», принимаемые во исполнение требований действующих нормативных правовых актов РФ в области обработки и защиты персональных данных.

3. Общие условия обработки персональных данных

3.1 Обработка ПДн в МАУ «МФЦ» осуществляется на основе следующих принципов:

- законности обработки ПДн;
- законности и соответствия целей сбора и способов обработки ПДн полномочиям МАУ «МФЦ»;
- соответствия целей обработки ПДн целям, заранее определенным и заявленным при сборе ПДн;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых ПДн целям обработки ПДн;
- достоверности ПДн, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки ПДн, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе ПДн;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется для различных целей;

3.2. В соответствии с принципами обработки персональных данных определены цели сбора и обработки персональных данных:

- оказание социальной поддержки населения; регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним;
- определение или подтверждение гражданско-правового статуса заявителя;
- регулирование предпринимательской деятельности;
- ведение кадровой работы и бухгалтерского учета.

4. Правила обработки персональных данных

4.1. В МАУ «МФЦ» осуществляется обработка только тех персональных данных, которые представлены в утвержденном Перечне персональных данных, обрабатываемых в МАУ «МФЦ».

4.2. Учреждение обрабатывает персональные данные, которые может получить от следующих субъектов персональных данных:

- граждан, состоящих с Учреждением в отношениях, регулируемых трудовым законодательством;
- граждан, обращающихся в Учреждение для получения государственных (муниципальных) услуг.

4.3. Субъект ПДн является собственником своих ПДн и самостоятельно решает вопрос передачи МАУ «МФЦ» своих ПДн, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4. Сроки обработки персональных данных субъекта персональных данных определяются в соответствии с действующим законодательством и иными нормативными правовыми документами.

4.5. В МАУ «МФЦ» НЕ допускается:

4.5.1. Обработка следующих категорий персональных данных:

- расовая принадлежность;
- политические взгляды;
- философские убеждения;
- состояние интимной жизни;
- национальная принадлежность;
- религиозные убеждения.

4.5.2. Обработка биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность).

4.5.3. Трансграничная передача персональных данных (передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу).

4.5.4. Принятие решений относительно субъектов персональных данных на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.

4.5.5. Обработка данных о судимости субъектов.

4.5.6. Размещение персональных данных субъекта в общедоступных источниках без его предварительного согласия.

4.6. МАУ «МФЦ» в ходе своей деятельности может предоставлять персональные данные субъектов в:

- Пенсионный фонд России;
- Федеральную налоговую службу России;
- муниципальные органы власти;
- иные федеральные органы власти;
- финансово-кредитные организации (банки).

5. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

5.1. Комплекс мер по защите ПДн направлен на предупреждение нарушений доступности, целостности, достоверности и конфиденциальности ПДн и обеспечивает безопасность информации в процессе деятельности МАУ «МФЦ».

5.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

- назначение ответственных за организацию обработки персональных данных;
- разработка локальных документов по вопросам обработки персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- применение средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных и определяет угрозы безопасности персональных данных;
- хранение ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели их обработки.

5.3. Для защиты ПДн в МАУ «МФЦ» применяются следующие принципы и правила:

- ограничение и регламентация состава сотрудников, функциональные обязанности которых требуют доступа к информации, содержащей ПДн;
- строгое избирательное и обоснованное распределение документов и информации между сотрудниками;
- рациональное размещение рабочих мест сотрудников, при котором исключается бесконтрольное использование защищаемой информации;
- знание сотрудниками требований нормативно-методических документов по защите ПДн;
- распределение персональной ответственности между сотрудниками, участвующими в обработке ПДн, за выполнение требований по обеспечению безопасности ПДн;
- установление режима конфиденциальности в соответствии с требованиями по обеспечению безопасности ПДн при работе с конфиденциальными документами и базами данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- исключение бесконтрольного пребывания посторонних лиц в помещениях, в которых ведется обработка ПДн и находится соответствующая вычислительная техника;
- организация порядка уничтожения персональных данных;
- своевременное выявление нарушений требований разрешительной системы доступа разработанной и утвержденной для каждой информационной системы ПДн;
- воспитательная и разъяснительная работа с сотрудниками МАУ «МФЦ» по предупреждению утраты сведений, содержащих персональные данные;
- регулярное обучение работников по вопросам, связанным с обеспечением безопасности ПДн;
- ограничение доступа к техническим средствам и системам обработки информации, на которых содержатся ПДн;
- создание целенаправленных неблагоприятных условий и труднопреодолимых препятствий для лица, пытающегося совершить несанкционированный доступ и овладение информацией;
- резервирование защищаемых данных (создание резервных копий).

5.4. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.5. В соответствии с выявленными актуальными угрозами МАУ «МФЦ» применяет необходимые и достаточные организационные и технические меры, включающие в себя использование средств защиты информации, обнаружение фактов несанкционированного доступа, восстановление персональных данных, установление правил доступа к персональным данным, а также контроль и оценку эффективности применяемых мер.

5.6. Руководство МАУ «МФЦ» осознает необходимость и заинтересовано в обеспечении должного как с точки зрения требований нормативных документов РФ, так и обоснованного с точки зрения оценки рисков уровня безопасности персональных данных, обрабатываемых в рамках выполнения основной деятельности МАУ «МФЦ».